

TOPAS  **ECOLOGDE**

Mountain View Dining & Sleeping

WELCOME

PLAN YOUR STAY

TOPAS ECOLOGDE

Mountain View Dining & Sleeping

(Tiếng Việt bên dưới)

Xin Chào!

We are honored you have chosen Topas Ecolodge for your upcoming adventures in Sapa's Hoang Lien National Park.

To help prepare for your time at Vietnam's only property in the **National Geographic Unique Lodges of the World** collection, we have compiled all of our travel tips and guidance into one handy guide for your benefit. Please peruse the following information – if you need assistance with anything in particular, do not hesitate to contact us at info@topasecolodge.com.

HOW TO REACH US

There are a number of ways to reach us! Keep in mind we are situated 18km away from the hill-station town of Sapa (a 45 minute drive away).

- **Topas Mountain Express:** Our direct shuttle from Hanoi, this comfortable 8-seater bus is the quickest and most convenient way to reach Topas Ecolodge. Pick-up can be arranged between 6:30 – 7:00 in Hanoi's city center and 7:30 – 8:00 at Noi Bai domestic airport. Advanced booking required as seats are limited to ensure comfort. The return journey departs Topas Ecolodge at 14:30, arriving to Noi Bai domestic airport between 19:00 – 19:30 and Hanoi's city center from 19:30 – 20:00.

- **Overnight Train:** Many guests love the idea of reaching Sapa by overnight train, a quintessential highlight when travelling in Vietnam. Trains run between Hanoi and Lao Cai, taking around 8 hours to complete the journey. From Lao Cai, you will have to take either a taxi or bus to Sapa town (38km away) or directly to us. Please contact us at sales@topastravel.vn if you need any help reserving train tickets and/or transfers.

- **Complimentary Shuttle:** Your booking includes a complimentary shuttle to and from Topas Ecolodge from our office in Sapa at **015 Le Van Tam Street**. It's advised to reserve your seat when first completing your reservation to ensure there are seats available at your most preferred time. Otherwise, phone **0914330286** at least 24 hours in advance to secure your seat.

To Topas Ecolodge: 10:00 - 13:15

From Topas Ecolodge: 9:00 – 12:00 – 15:30

- **Personal car:** if you plan to drive your own car, please follow the Noi Bai – Lao Cai Highway and exit the Highway at Xuan Giao Interchange, then follow the DT152 road to Thanh Phu Bridge and taking a right from there to reach Topas Ecolodge. Please note while the Noi Bai – Lao Cai Highway is an excellent condition, the local DT152 is much less cared for, with small lanes, pot holes, and tight corners. We do not recommend driving when night falls.

[Refer to the map here for the exact route...](#)

Upon arrival to Topas Ecolodge, take a seat in our Welcome House to enjoy a cup of tea after your journey between 7:30 – 17:00. If you plan to arrive outside of these hours, please let us know in advance by phoning the reception at **0396308580** or **dial '0' on the lodge phone**, and we will send someone accordingly to accompany you to the main lodge, roughly a 500 meter downhill walk on our paved pathways. **Check-in starts from 13:00 while latest check-out is 11:00.**

Please note there are no means of motorized transport within our lodge due to our commitment to minimal impact on the surrounding environment.

Early check-ins and late check-outs are subject to availability and additional charges may occur. If you are arriving to Topas Ecolodge via your own means of transport, you will be charged 75,000VND/person to gain entrance to Hoang Lien National Park by the Local Authority.

WHAT TO PACK

We're situated in one of the most breathtaking areas in all of Vietnam, sandwiched between mountains and terraced rice valleys with truly magnificent views. Due to this location, you may very well experience all 4 seasons in a single day at any time of the year! Whenever you plan to visit us, we recommend you to bring.

- Lightweight, waterproof jacket for the occasional rain shower.
- Sunscreen to protect your skin from those hot, mid-day rays of sun at the swimming pool and during hikes.
- Comfortable footwear, as you will be exploring our hilly property even if you don't plan to leave the resort.
- A swimsuit (yes, even in winter, as one of our two swimming pools is heated!).
- Something warm to cozy up in during early mornings and late nights.
- Mosquito repellent.

TOPAS EXPERIENCES

We have curated a variety of bespoke experiences to help enhance your time while staying with us. These exclusive Topas excursions include trekking to remote ethnic minority communities, conquering Mt. Fansipan's summit, and cycling down winding mountain roads. We can also arrange jungle riverside dining at our sister property, Topas Riverside Lodge. Let us know your ideas and we are happy to work with you to make your special moment extra special.

[Browse some of our featured activities...](#)



TOPAS ECOLODGE

Mountain View Dining & Sleeping

MOUNTAIN DINING

Most of your meals will take place in our Stilt House Restaurant, located at the heart of the resort. Our Kitchen team works closely with our local team to source a wide range of high-quality local produce, poultry, and fish along with a selection of imported meats to provide you an inspired dining experience atop our mountain from 7:00 – 21:00 every day. If you are arriving late and would like any meals prepared before the kitchen closes, do let us know in advance.

In addition, we have a lively BBQ pavilion offering themed culinary experiences on selected days when weather permits, as well as a mountain-view picnic to enjoy for romantic occasions or amongst friends. Be sure to book either of these alfresco opportunities at the reception, prior to 14:00.

We are happy to cater to special diets – please kindly inform us at the time of your booking so we can ensure the on-site team is prepared to cater to your needs.

**** Kindly note that outside food and drinks cannot be brought into the lodge with the exception of your favourite bottle of wine, which will incur a corkage fee on your room bill.*

We have a strict NO COOKING policy at the lodge due to fire safety regulations in Hoang Lien National Park. There will be a 5,000,000 VND/cleaning fee applied in any case when cooking occurs on our property.

[More information about dining experiences...](#)

BUNGALOWS

Topas Ecolodge is built as a complete retreat from the noise and chaos of city living. To that end, you will find your sleek bungalow **without Wi-Fi or TV** to distract you from your private balcony's sweeping views of towering peaks and deep valleys.

Bungalows are placed 7m apart to ensure the utmost in privacy; however, it is possible to book a Premium Executive Bungalow and Suite Bungalow which are connected by a small garden to keep big families and groups of friends close together. **If you would like to upgrade from our Premium Bungalow to the two-storey Suite bungalow, please email us at info@topasecolodge.com.**

Wi-Fi is available in public areas such as the lobby, lounge, restaurant, and swimming pools.

To respect other guests and our neighboring villages, NO SPEAKERS are allowed in the lodge. All rooms are non smoking.

Guests are responsible for all room facilities. Compensation shall be applied if there are any smoke, losses or damages in the bungalow (item list is available in room and at reception).

RICE SPA

Our mountain spa is comprised of 4 treatment rooms and four herbal bathtubs split between two additional rooms, all with magnificent views of the mountains to start your wellness discovery at the highest point of our property. Let our skilled therapists take you on a healing journey built from ancient local knowledge and modern techniques to help you recover after a long car ride or difficult trek.

We suggest booking your treatments at the reception upon arrival to ensure you receive your most preferred time.

[Peruse our menu...](#)

FILMING AND DRONES

According to Vietnamese law, drones are not allowed to be used without necessary filming permission from the Ministry of Defense. If approved, please submit your plan to the reception upon arrival so we can make necessary adjustments to ensure the privacy and comfort of all who stay with us.

COMMITMENT TO NO PLASTIC

We are strongly committed to conservation and continuously strive to reduce single-use plastic in our region. Please bring a refillable water bottle with you when you visit us and use this to fill-up at any of our purified water stations throughout the resort. There will always be a filled water jug in your bungalow as well – if it's ever empty, just let reception know so we can re-fill it!

OUR WONDERFUL STAFF

As you may know, Topas Ecolodge was developed through a partnership with a local family and the Danish Development Fund. We are very proud that over 95% of our team is made up of local minority people from surrounding Red Dzao, H'mong, Tay, Giay, and Xa Pho villages, all eager to practice their English skills with you!

We ask our guests to be sensitive to this fact as sometimes the English level of our team is not as proficient or confident as our reception and front office staff. Please help us to speak slowly and clearly with your requests, and if there are language barriers, do not hesitate to ask for help at reception.

To further enhance your trip, please let us know if you are visiting us for a specific reason so we can help to make your stay truly unforgettable. We look forward to meeting you!

Bon Voyage,

Topas Ecolodge team!

TOPAS ECOLOGE

Mountain View Dining & Sleeping

Chào mừng bạn đến Topas Ecolodge!

Hãy cùng chúng tôi lên kế hoạch cho kỳ nghỉ tuyệt vời của bạn!

Topas Ecolodge rất vinh hạnh được bạn lựa chọn cho kỳ nghỉ sắp tới tại Sa Pa.

Để chuẩn bị tốt nhất cho chuyến đi của bạn tới Topas Ecolodge, khu nghỉ dưỡng duy nhất tại Việt Nam được chuyên trang National Geographic công nhận, chúng tôi xin được tổng hợp một số thông tin hữu ích nhất và hướng dẫn cụ thể dưới đây. Bạn vui lòng xem kỹ thông tin và đừng ngại cho chúng tôi biết nếu bạn cần hỗ trợ thêm theo địa chỉ email: info@topasecolodge.com.

ĐẾN TOPAS ECOLOGE NHƯ THẾ NÀO?

Có nhiều phương tiện để bạn có thể đến Topas Ecolodge! Khu nghỉ dưỡng của chúng tôi cách trung tâm thị xã Sa Pa 18km và mất khoảng 45 phút đi xe ô tô. Các bạn có thể tham khảo các một số phương tiện để đến Ecolodge như sau:

- **Xe ghép limousine Topas Mountain Express từ Hà Nội với 8 chỗ ngồi vô cùng thoải mái:** Cách dễ dàng nhất để tới Topas Ecolodge là sử dụng dịch vụ xe limousine cao cấp của chúng tôi, xe khởi hành hàng ngày từ Hà Nội trong khoảng 6:30 – 07:00 giờ sáng hoặc từ sân bay quốc tế Nội Bài khoảng 7:30-8:00 giờ sáng và tới khu nghỉ dưỡng vào khoảng 12:00 giờ trưa. Chuyển xe trở về Hà Nội khởi hành từ Topas Ecolodge lúc 02:30 chiều và tới Hà Nội lúc 07:30 – 08:00 tối. Chúng tôi sẽ mang đến cho Quý khách một hành trình thư giãn trên xe Limousine với tiện nghi thoải mái, lái xe giàu kinh nghiệm. Chúng tôi khuyến khích bạn đặt trước dịch vụ này vì số lượng ghế giới hạn chỉ 8 người/xe để đảm bảo sự thoải mái cho tất cả Quý khách.

- **Tàu đêm từ Hà Nội lên Lào Cai:** Nếu bạn có dự định đi tàu hỏa tới Sapa, có một số lựa chọn dành cho bạn bao gồm đi tàu đêm. Đây có thể là một trải nghiệm thú vị nhưng cần phải được sắp xếp và đặt trước. Tàu chạy mất khoảng 8 tiếng, đến ga Lào Cai lúc sáng sớm tầm 06:00. Bạn lưu ý ga Lào Cai cách thị xã Sa Pa 38 km và bạn cần bắt taxi hoặc xe bus để đến thị xã Sa Pa, đón xe bus miễn phí của chúng tôi đi Topas Ecolodge hoặc bạn có thể đặt xe taxi hay xe riêng từ ga Lào Cai đến thẳng Topas Ecolodge. Nếu bạn cần chúng tôi hỗ trợ đặt vé tàu và sắp xếp xe đưa đón từ ga Lào Cai, bạn vui lòng liên hệ với nhân viên kinh doanh của chúng tôi theo địa chỉ email: sales@topastravel.vn

- **Xe đưa đón miễn phí của chúng tôi từ thị xã Sa Pa – Topas Ecolodge:** nếu bạn đặt phòng tại Topas Ecolodge, bạn sẽ được đưa đón miễn phí bằng xe bus của chúng tôi từ thị xã Sa Pa. Xe sẽ khởi hành hàng ngày từ văn phòng của chúng tôi tại số **015 đường Lê Văn Tám – thị xã Sa Pa**. Nếu bạn muốn sử dụng dịch vụ này, xin vui lòng liên hệ đặt chỗ với chúng tôi trước 01 ngày để chúng tôi sắp xếp xe cho bạn. Xe khởi hành hàng ngày theo lịch trình như sau:

Từ Sa Pa - Topas Ecolodge: 10:00 sáng và 13:15 chiều

Từ Topas Ecolodge - Sa Pa: lúc 9:00 sáng, 12:00 trưa và 15:30 chiều

- **Đi bằng xe riêng từ Hà Nội – Topas Ecolodge:** Nếu bạn dự định lái xe riêng từ Hà Nội lên Topas Ecolodge, bạn vui lòng đi theo đường cao tốc Nội Bài – Lào Cai tới lối ra Xuân Giao vào ĐT152, đi tới cầu Thanh Phú rẽ phải để tiếp tục đi đến Topas Ecolodge. Đường cao tốc Nội Bài – Lào Cai khá đẹp tuy nhiên đoạn đường ĐT152 là đường nhỏ, một số đoạn có ổ gà, hố chấu, góc khuất nên chúng tôi lưu ý và không khuyến khích bạn tự lái xe đi lúc trời tối.

[Tham khảo bản đồ tại đây để biết đường đi chính xác...](#)

Đến Topas Ecolodge trong khoảng thời gian từ 7:30 sáng đến 17:00 chiều, bạn sẽ được chào đón bởi nhân viên tiếp đón của chúng tôi tại Nhà Đón Tiếp và thưởng thức ly trà thảo mộc trước khi di chuyển xuống sảnh lễ tân để làm thủ tục nhận phòng.

Nếu bạn đến trước hoặc sau khoảng thời gian trên, bạn vui lòng cho chúng tôi biết trước bằng cách liên hệ trực tiếp tới số lễ tân: **0396308580 hoặc nhấn phím 0 tại máy điện thoại tại Nhà Đón Tiếp**, chúng tôi sẽ cử nhân viên ra đón bạn và hướng dẫn bạn vào làm thủ tục nhận phòng. Từ Nhà Đón Tiếp vào trong khu lễ tân khoảng 500m đường giải đá và bậc thang. Bạn lưu ý giờ nhận phòng là từ 13:00 chiều và giờ trả phòng là 11:00 sáng.

Bạn lưu ý bên trong khu nghỉ dưỡng sẽ không có phương tiện vận chuyển cơ giới nào hoạt động do chúng tôi cam kết giảm thiểu tối đa những tác động đến môi trường xung quanh.

Nhận phòng sớm và trả phòng muộn tùy thuộc vào tình trạng phòng trống và có thể phải trả thêm phí.

Nếu bạn đến Topas Ecolodge bằng phương tiện riêng, bạn sẽ phải trả phí tham quan là 75.000 VND/người để được vào Vườn Quốc gia Hoàng Liên (thu bởi Chính quyền địa phương). Trạm soát vé nằm trên đường từ thị xã Sa Pa đến Topas Ecolodge.

BẠN CẦN CHUẨN BỊ MANG THEO NHỮNG GÌ?

Topas Ecolodge tọa lạc trên một trong những khu vực có cảnh quan đẹp nhất Việt Nam, nằm giữa những ngọn núi và thung lũng ruộng bậc thang. Do vị trí này, bạn rất có thể sẽ có cơ hội trải nghiệm thời tiết của cả 4 mùa trong một ngày vào bất kỳ thời điểm nào trong năm. Vì vậy, dù bất cứ khi nào bạn định đến nghỉ tại Topas Ecolodge, chúng tôi lưu ý bạn nên mang theo những tư trang như sau:

- Áo khoác nhẹ, không thấm nước để có thể trời sẽ mưa bất cứ lúc nào.
- Kem chống nắng để bảo vệ làn da của bạn khỏi những tia nắng nóng giữa ngày tại hồ bơi và trong quá trình đi bộ đường dài.
- Giày dép thoải mái vì bạn sẽ khám phá đỉnh đồi trong nội khu của chúng tôi ngay cả khi bạn không định rời khu nghỉ dưỡng.
- Áo tắm (thậm chí ngay cả trong mùa đông vì một trong hai hồ bơi của chúng tôi là bể bơi nước nóng)
- Thuốc chống côn trùng.

TRẢI NGHIỆM TOPAS

Cách tốt nhất để trải nghiệm Sa Pa ngoài ngắm cảnh và nghỉ dưỡng tại Topas Ecolodge là tham gia một trong số các tour tham quan được chúng tôi lên chương trình rất chi tiết. Chúng tôi đã lựa chọn rất cẩn thận một số hoạt động, tour đi trong ngày khác nhau để giúp cho khoảng thời gian của bạn khi ở Topas Ecolodge thật ý nghĩa và vui vẻ. Các tour tham quan của chúng tôi chắc hẳn sẽ khiến bạn ngạc nhiên và cảm thấy vô cùng mới mẻ khác hẳn với các tour tham quan thường có ở Sa Pa. Chúng tôi không lựa chọn các cung đường đông đúc ở thị xã hay các khu vực thường xuyên diễn ra hoạt động leo núi, những điều này đã quá quen thuộc trong du lịch thông thường. Những hoạt động thú vị tại Topas mà bạn có thể tham gia bao gồm đi bộ xuyên rừng tới thăm các bản làng người dân tộc thiểu số, hoặc bạn có thể chinh phục đỉnh núi Fansipan bằng cáp treo hay có thể đạp xe xuống những con đường núi quanh co tuyệt đẹp. Chúng



tôi cũng có thể sắp xếp phục vụ ăn uống và nghỉ ngơi cho bạn tại Topas Riverside Lodge, một khu nghỉ dưỡng nhỏ xinh của chúng tôi nằm bên cạnh dòng suối trong mát ẩn sâu trong bán Nậm Cang. Nếu bạn muốn thú, đừng ngần ngại, hãy cho chúng tôi biết ý tưởng của bạn và chúng tôi rất vui được phục vụ bạn để làm cho chuyến đi của bạn thật sự đặc biệt và đáng nhớ.

[Tham khảo một số hoạt động nổi bật của chúng tôi...](#)

ẨM THỰC MIỀN NÚI

Hầu hết các bữa ăn của bạn tại Topas Ecolodge đều được phục vụ tại nhà hàng Nhà Sàn của chúng tôi nằm trên khu sân lễ tân, trung tâm của khu nghỉ dưỡng.

Đội ngũ nhà bếp của chúng tôi luôn liên hệ và kết hợp rất chặt chẽ với người dân địa phương để họ cung cấp cho chúng tôi rất nhiều các loại nông sản địa phương, gia cầm và cá chất lượng cao. Cùng với đó, chúng tôi luôn tuyển chọn mua những loại thịt nhập khẩu để mang đến cho bạn món ăn chất lượng, ngon và khác biệt. Nhà hàng của chúng tôi luôn sẵn sàng phục vụ các bạn hàng ngày từ 7:00 sáng đến 21:00 giờ tối. Nếu bạn đến muộn và muốn được chuẩn bị bất kỳ món ăn nào trước khi nhà bếp đóng cửa, bạn vui lòng hãy cho chúng tôi biết trước, chúng tôi rất hân hạnh được phục vụ.

Với những khách hàng có chế độ ăn kiêng đặc biệt, vui lòng cho chúng tôi biết trước, chúng tôi rất sẵn lòng phục vụ. Đội ngũ nhà bếp sẽ chuẩn bị trước và cũng có thể gợi ý món ăn phù hợp nhất cho bạn.

**** Topas Ecolodge không cho phép mang đồ ăn từ bên ngoài vào. Nếu bạn mang theo rượu, chúng tôi sẽ tính phí phục vụ.*

Chúng tôi có chính sách nghiêm ngặt về việc không nấu ăn trong khu vực khu nghỉ dưỡng dựa trên các quy định về an toàn cháy nổ tại Vườn Quốc gia Hoàng Liên. Bạn sẽ phải trả 5,000,000VND phí dọn dẹp trong bất kỳ trường hợp nào khi nấu ăn tại khu nghỉ dưỡng của chúng tôi.

[Thông tin thêm về trải nghiệm ăn uống...](#)

BUNGALOWS

Topas Ecolodge được xây dựng như là một nơi nghỉ dưỡng hoàn hảo hoàn toàn tách biệt với thế giới ồn ào hiện đại thành phố. Để đảm bảo tiêu chí đó, đến với Topas Ecolodge, bạn tuyệt nhiên sẽ không thấy có tivi hoặc wifi ở trong phòng khiến bạn bị phân tâm, bạn sẽ hoàn toàn chìm đắm vào sự yên bình và tận hưởng cảnh đẹp thiên nhiên hùng vĩ ngay từ ban công phòng ngủ phóng tầm mắt ra những đỉnh đồi cao chót vót hay những thung lũng xanh mát xa xa.

Khoảng cách giữa các bungalows là 7m để đảm bảo tối đa sự riêng tư của bạn khi nghỉ dưỡng tại đây. Tuy nhiên, nếu bạn đi cùng đại gia đình hay nhóm bạn bè thân thiết, bạn có thể đặt phòng Premium Executive bungalow và Suite Bungalow vì 2 bungalow này được kết nối với nhau bởi một khu vườn nhỏ giúp cho các thành viên trong gia đình và nhóm được giao tiếp thuận tiện, gần gũi với nhau hơn. **Nếu bạn muốn nâng hạng phòng của mình từ Premium Executive bungalow lên Suite bungalow, bạn có thể liên hệ với chúng tôi tại: info@topasecolodge.com**

Bạn lưu ý wifi được cung cấp tại khu vực chung như sảnh lễ tân, nhà hàng, bar và khu vực bể bơi.

Vi sự tôn trọng với các hành khách khác cũng như với người dân bản địa, không được phép sử dụng loa đài tại Topas Ecolodge. Tất cả các phòng không hút thuốc. Du khách chịu trách nhiệm cho tất cả các tiện nghi trong phòng. Bạn sẽ phải bồi thường nếu có mùi thuốc lá trong phòng hoặc bất kỳ tổn thất, thiệt hại nào trong bungalow (danh sách vật dụng có sẵn trong phòng và tại quầy lễ tân).

THƯ GIÃN VÀ TRỊ LIỆU TẠI RICE SPA

Rice Spa của chúng tôi tọa lạc trên điểm cao nhất của khu nghỉ dưỡng, bao gồm 4 phòng trị liệu và 4 bồn tắm thảo dược, được chia thành hai phòng, tất cả đều có tầm nhìn tuyệt đẹp từ trên cao ra núi khiến cho khoảng thời gian trị liệu của bạn tuyệt đối thư giãn. Hãy để các nhân viên trị liệu kỹ thuật và lành nghề của chúng tôi đưa bạn vào liệu trình thư giãn, giải phóng các nhóm cơ toàn cơ thể, các liệu trình được xây dựng từ kiến thức cổ xưa của địa phương và các kỹ thuật hiện đại để giúp bạn phục hồi sức khỏe sau một chuyến xe dài hoặc các tour đi bộ vất vả.

Chúng tôi khuyên bạn nên đặt các phương pháp điều trị tại quầy lễ tân khi đến để đảm bảo bạn nhận được thời gian phục vụ phù hợp nhất.

[Tham khảo menu của chúng tôi...](#)

QUAY PHIM VÀ SỬ DỤNG THIẾT BỊ BAY

Theo luật của Việt Nam, máy quay không người lái (flycam) không được phép sử dụng ngoại trừ trường hợp cần thiết nhận được sự cho phép từ Bộ Quốc Phòng. Nếu được cấp phép, vui lòng liên hệ với lễ tân khu nghỉ dưỡng để được hướng dẫn và chỉ được phép sử dụng thiết bị tại một số khu vực được qui định để đảm bảo quyền riêng tư và sự thoải mái cho tất cả các vị khách khác.

BẢO TỒN VÀ TÁI SỬ DỤNG CÁC ĐỒ NHỰA

Topas Ecolodge cam kết mạnh mẽ về sự bảo tồn thiên nhiên và sẽ tiếp tục nỗ lực để giảm sử dụng nhựa dùng một lần và nhựa nói chung bất cứ khi nào có thể. Đây là một hành trình mà chúng tôi rất hào hứng và mong nhận được sự hỗ trợ từ bạn để tiến tới mục đích giảm thiểu tối đa chất thải carbon và gìn giữ môi trường nguyên sơ cho thế hệ mai sau. Vui lòng mang theo bình đựng nước cá nhân. Topas Ecologie sẽ đặt các bình cung cấp nước lớn tại khu vực lễ tân và chúng tôi đang làm việc để lắp đặt các trạm lấy nước ở các địa điểm khác xung quanh khu nghỉ dưỡng và trên các tuyến đường tham quan của chúng tôi. Chúng tôi cũng luôn đặt bình nước trong bungalow của bạn. Nếu bạn thấy bình nước hết, vui lòng thông báo với chúng tôi.

NHỮNG NHÂN VIÊN TUYỆT VỜI

Topas Ecolodge được phát triển thông qua quan hệ hợp tác của một gia đình địa phương với Quý Phát triển Đan Mạch. Chúng tôi rất tự hào rằng hơn 95% nhân viên của chúng tôi là người dân tộc thiểu số địa phương từ các bản Dao Đỏ, H'mong, Tày, Giáy và Xa Phó... tất cả nhân viên đều rất nhiệt tình, mẫn cán và luôn mong muốn được thực hành các kỹ năng tiếng Anh của họ với bạn!

Chúng tôi rất mong khách hàng của mình thông cảm và tạo điều kiện cho nhân viên địa phương của chúng tôi vì đôi khi trình độ tiếng Anh của họ không được thành thạo và chuyên nghiệp như nhân viên lễ tân hay nhân viên văn phòng. Vui lòng hãy giúp chúng tôi nói chậm và rõ ràng khi bạn có yêu cầu gì với họ, và nếu có khó khăn hay rào cản ngôn ngữ, bạn đừng ngại yêu cầu trợ giúp tại quầy lễ tân của chúng tôi.

Để chuẩn bị thật sự chu đáo cho chuyến nghỉ dưỡng của bạn, chúng tôi rất hân hạnh được biết trước nếu chuyến đi của bạn vì 1 lý do đặc biệt nào đó như sinh nhật, tuần trăng mật. Chúng tôi sẽ sắp xếp kỷ lưỡng hết sức để làm cho kỳ nghỉ của bạn thực sự ý nghĩa và khó quên. Chúng tôi luôn mong chờ được gặp và phục vụ bạn tại Topas Ecolodge!

Bon Voyage,

Topas Ecolodge team!

