

Night shift Receptionist

Responsibilities/Trách nhiệm:

- In charge of the quality of all services provided to the guests within the premises/ Phụ trách chất lượng của tất cả các dịch vụ được cung cấp cho khách trong khu nghỉ.
- Provide the warmest welcome to the guests and give information to them/Cung cấp sự chào đón nồng nhiệt nhất cho khách và cung cấp các thông tin liên quan tới khách hàng
- Responsible of the cashier/Chịu trách nhiệm về các công việc thu ngân liên quan
- Manages the guest satisfaction efforts/Nỗ lực trong việc quản lý sự hài lòng của khách hàng
- Takes care of all related administrative tasks/Thực hiện các công việc hành chính liên quan

Main tasks/Nhiệm vụ chính:

- Perform guest check-in and check-out with Topas Ecolodge standards/Chào đón và làm thủ tục nhận phòng, trả phòng cho khách theo đúng tiêu chuẩn của Topas Ecolodge
- Answer questions about hotel amenities & service, and create and track keys to guest rooms/ Trả lời các câu hỏi liên quan tới tiện nghi & dịch vụ của khu nghỉ và quản lý khóa phòng của các phòng khách
- Manage all related paperwork, night audit on the Property Management System and other end-of-day tasks. /Quản lý tất cả các công việc giấy tờ liên quan đến ca làm việc, chạy phần mềm kiểm toán ban đêm trên hệ thống phần mềm khách sạn và các công việc cuối ngày khác
- Managing and printing all related report for different department/Quản lý và in ấn các báo cáo liên quan cho các bộ phận
- Controls the cleanness of the working area/Đảm bảo sự sạch sẽ gọn gàng của khu vực làm việc
- Handle and provide assistance to guest requests and complaints with patience and good manner/Tiếp nhận và giải quyết các yêu cầu cũng như phàn nàn từ khách hàng với sự kiên nhẫn

và lịch sự.

- Update daily work on calendars for the team to follow up/Cập nhật công việc hàng ngày trên lịch làm việc để bộ phận cùng theo dõi

Experience Skills and Knowledge/Yêu cầu về kinh nghiệm và hiểu biết:

- Past experiences in hotel reception is a plus/Có kinh nghiệm làm lễ tân khách sạn là lợi thế
- Computer literacy is mandatory/Kỹ năng máy tính cơ bản là bắt buộc
- Show empathy and be able to resolve problems/Có sự đồng cảm và khả năng giải quyết vấn đề
- Command of the English language both written and verbal is mandatory/Có khả năng nói viết tiếng Anh từ cơ bản đến khá là bắt buộc

Conditions and Benefits/Điều kiện và Quyền lợi:

- 9 hours a day with 1 hour break (10pm – 7am), 6 days a week/Làm việc 9 tiếng một ngày với 1 tiếng nghỉ (từ 10h tối đến 7h sáng), 6 ngày trên 1 tuần.
- From 5.500.000 VND growth Salary per month, plus service charge and night shift allowance 30%. **Base salary is opened depends on candidate's experience and abilities/Lương cơ bản từ 5.500.000 kèm phí dịch vụ và trợ cấp ca đêm 30% trên lương cơ bản. *Lương cơ bản có thể thảo luận phụ thuộc vào kinh nghiệm của ứng viên***
- Accommodation and meals/Nơi ở và các bữa ăn trong ca
- Insurance, uniform and other benefits/Được đóng bảo hiểm, cung cấp đồng phục làm việc và các quyền lợi khác.